



PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN KHÁCH HÀNG BÊN NGOÀI
(PHIẾU ĐIỀU TRA VÔ DANH)

Để có cơ sở đánh giá chất lượng phục vụ khách hàng về lĩnh vực khoa học và công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Quý ông, bà (hoặc đại diện cơ quan, đơn vị) vui lòng cho ý kiến vào phiếu thăm dò (Đánh dấu X vào các ô dưới đây):

Ông/bà (hoặc người đại diện cơ quan, đơn vị) đã liên hệ với Sở Khoa học và Công nghệ và nộp hồ sơ tại "Bộ phận một cửa tập trung cấp tỉnh" về các lĩnh vực thủ tục hành chính, dịch vụ công nào dưới đây:

- Lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ;
- Lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân;
- Lĩnh vực sở hữu trí tuệ;
- Lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng

Lĩnh vực khác:

1. Việc hướng dẫn của cán bộ, công chức chuyên môn đối với ông/bà như thế nào?

- Tốt (đầy đủ, dễ hiểu). Chưa tốt.

2. Thái độ của cán bộ, công chức hướng dẫn khi tiếp xúc với ông/bà như thế nào?

- Tốt (vui vẻ, lịch sự). Chưa tốt.

3. Thời gian khi tiếp nhận hồ sơ và khi trả kết quả cho ông/bà như thế nào?

- Nhanh (dưới 10 phút). Vừa (10 - 15 phút). Chậm (trên 15 phút).

4. Thời điểm có kết quả so với thời điểm ông/bà được hẹn (ghi trên giấy hẹn)?

- Sớm hơn. Đúng ngày. Trễ hơn.

Nếu trễ, ông/bà có thể cho biết số ngày bị trễ hẹn: ngày.

5. Ông/bà đánh giá năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức hướng dẫn, giải quyết công việc của mình như thế nào?

- Tốt. Khá. Trung bình. Kém.

6. Ngoài các khoản phí, lệ phí và chi phí thu theo quy định của thủ tục hành chính, ông/bà có phải nộp thêm khoản nào khác không?

- Có. Không.

7. Mức độ hài lòng của ông/bà khi giải quyết xong công việc?

- Rất hài lòng. Hài lòng. Chưa hài lòng.

8. Những góp ý của ông/bà để chúng tôi có thể phục vụ được tốt hơn (nếu có):

.....

.....

.....

.....

.....

Trân trọng cảm ơn và xin tiếp thu ý kiến của ông/bà.

Ông/bà vui lòng gửi lại phiếu này (hoặc Fax) về Sở Khoa học và Công nghệ hoặc Bộ phận một cửa tập trung tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu sau khi hồ sơ được giải quyết.
(Địa chỉ: Sở Khoa học và Công nghệ: Cụm B3, Trung tâm Hành chính - Chính trị tỉnh, 198 Bạch Đằng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, ĐT: 0254.3852484 - Fax: 0254.3853.557).

mt