

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023 của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, mục tiêu và tác động của CCHC trong giai đoạn mới 2021-2025 đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong công tác tuyên truyền CCHC; đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các cấp, các ngành phải xác định công tác thông tin, tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác CCHC; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, địa phương có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC cần bám sát nội dung của Trung ương và phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025 và năm 2023 của tỉnh.

- Hình thức tuyên truyền cần đa dạng, đổi mới, hiệu quả, tăng cường ứng dụng các nền tảng số để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin kịp thời tình hình thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh: những kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt cũng như những tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến công tác CCHC của tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức tích cực tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN:

1. Đối tượng thông tin, tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ CBCCVN, người lao động làm việc trong các cơ quan nhà nước và đến các tầng lớp Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền:

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền các nội dung theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 4655/QĐ-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh và các văn bản khác có liên quan đến công tác CCHC do cơ quan có thẩm quyền ban hành.

- Thông tin, tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2022 của UBND tỉnh về Phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC trên địa bàn tỉnh

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng chính quyền địa phương liêm chính, phục vụ, với phương châm “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*”, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; khuyến khích, khơi dậy, nêu gương đối với CBCCVN có cách làm mới, đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong quá trình thực thi công vụ.

- Thông tin, tuyên truyền kết quả xếp hạng các chỉ số của tỉnh, kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung cần biết đến các người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động, thương binh và xã hội,...

- Thường xuyên thông tin đến người dân, tổ chức về lợi ích sự thuận lợi khi giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; tổ chức các hoạt động tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức đăng nhập vào Cổng dịch vụ công của tỉnh để tra cứu các thông tin, biểu mẫu các TTHC và các bước giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

- Thông tin những kết quả nổi bật và những hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện CCHC của các sở, ngành, địa phương; các mô hình, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm trong CCHC trên địa bàn tỉnh

- Thông tin về các bộ TTHC đã công bố, được sửa đổi, bổ sung các lĩnh vực theo Quyết định của UBND tỉnh (về nội dung TTHC, cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC, cách khai thác và sử dụng biểu mẫu); tuyên truyền về quy trình, thủ tục giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại, thư điện tử (email) tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC, quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm của CBCCVC trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính; kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số.

- Tuyên truyền các nội dung về CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền:

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:

- Thông qua báo chí, phương tiện thông tin đại chúng: Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở huyện, thị, thành phố thuộc tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương; các cơ quan báo chí truyền thông hợp tác với tỉnh.

- Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ CBCCVC lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị về tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu để công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông tin, tuyên truyền qua hình thức các cuộc thi, hội thi về CCHC cho đội ngũ CBCCVC.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, Hội quần chúng.

- Thực hiện đưa tin về công tác CCHC trên các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị, địa phương.

b) Đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng CCHC của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử CCHC của tỉnh và Trang thông tin điện tử các sở, ngành, các địa phương.

- Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang CCHC trên các kênh truyền thông đại chúng của tỉnh:

+ Xây dựng chuyên trang trên Báo Bà Rịa - Vũng Tàu, Vũng Tàu Chủ nhật và báo Bà Rịa - Vũng Tàu điện tử.

+ Thực hiện chuyên mục, mẫu 2D tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền hình, trên các nền tảng truyền thông số của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và chuyển phát trên hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, sân khấu hóa (kịch vui, kịch ngắn,...).

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh:

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương chủ động triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC. Chỉ đạo các cơ quan, địa phương, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan truyền thông trong việc thông tin, tuyên truyền các nội dung CCHC của tỉnh, ngành, địa phương.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng các chỉ số của tỉnh, kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thông tin đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các cơ quan được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể triển khai, thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được giao.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện các nội dung tuyên truyền theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 31/8/2022 của Chủ

tịch UBND tỉnh về thực hiện công tác tuyên truyền CCHC phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu chuyên mục “Cải cách hành chính và cuộc sống” năm 2022-2023.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp (lồng ghép vào báo cáo CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương).

2. Báo Bà Rịa - Vũng Tàu; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:

- Báo Bà Rịa - Vũng Tàu: Chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về CCHC. Căn cứ vào nhiệm vụ, khả năng và nhu cầu thực tiễn, mở chuyên trang, chuyên mục để công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả cao; quan tâm bố trí vị trí trang tin bài, thời gian đăng tin bài hợp lý, hiệu quả.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:

+ Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền thông qua các bản tin, phóng sự, chuyên mục về chính quyền điện tử, công dân điện tử; chế tác các mẫu 2D hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả cách tuyên truyền công tác CCHC ở các địa phương, sở, ban, ngành qua chuyên mục chính về CCHC và trong các chuyên mục đa ngành phù hợp với tình hình thực tế.

+ Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu chuyên mục “Cải cách hành chính và cuộc sống” năm 2022-2023 theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 31/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí, thông tin cơ sở phối hợp với các cơ quan có liên quan thông tin, tuyên truyền CCHC đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh gắn với CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai hướng dẫn về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm thông tin, tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Sở Văn hóa và Thể thao:

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, liên hoan, hội thi, hội diễn văn nghệ quần chúng hoặc các hình thức tuyên truyền mới sáng tạo khác.

5. Sở Nội vụ:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan:

- Tổng hợp nội dung thông tin, tuyên truyền ở các lĩnh vực trọng tâm theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan có liên quan xây dựng thực hiện tuyên truyền các nội dung tại Kế hoạch số 157/KH-

UBND ngày 31/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu chuyên mục “Cải cách hành chính và cuộc sống” năm 2022-2023.

- Thông tin kịp thời Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nội dung CCHC cho đội ngũ CBCCVC trên địa bàn tỉnh đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC thông qua tờ rơi, sổ tay đảm bảo ngắn gọn, xúc tích, dễ hiểu.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trong việc triển khai, thực hiện Kế hoạch này; Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh để gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

6. Sở Tài chính:

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách hàng năm, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng dự toán kinh phí thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm 2023.

7. Văn phòng UBND tỉnh:

Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:

Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC vào Bản tin thông tin nội bộ xuất bản định kỳ hàng tháng; chỉ đạo Ban Tuyên giáo các cấp, cán bộ thông tin cơ sở thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, qua đó định hướng, có phương thức tuyên truyền phù hợp.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội :

Phối hợp tham gia và có kế hoạch công tác thông tin tuyên truyền CCHC lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả

Phối hợp cùng Sở Nội vụ trong công tác giám sát thông tin, tuyên truyền, điều tra xã hội học sự hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

10. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh:

Tiếp tục đưa các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về công tác CCHC vào chương trình giảng dạy phù hợp với từng đối tượng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu năm 2023. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.