

**Phụ lục 1**  
**CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN BỘ CHỈ SỐ 766 CỦA TỈNH THÁNG 11/2023**  
**( THEO CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA)**

(Kèm theo Công văn số /VP-NC ngày 04 tháng 12 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CÁC CHỈ SỐ	TỈNH	TRUNG BÌNH CẢ NƯỚC	MỨC ĐỘ
<b>1</b>	<b>Công khai, minh bạch (18đ)</b>	<b><u>11,4/18</u></b> <b>điểm</b>	<b>10,5/18 điểm</b>	
1.1	Tỷ lệ thủ tục hành chính công bố đúng hạn (6đ)	49,22%	50,36%	Đạt (từ 90% trở lên)
1.2	Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn (4đ)	49,22%	42,44%	Đạt (từ 90% trở lên)
1.3	Tỷ lệ thủ tục hành chính được công khai có đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận tạo thành của thủ tục hành chính (2đ)	100%	100%	Đạt (từ 90% trở lên)
1.4	Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên cổng Dịch vụ công quốc gia (6đ)	75,02%	62,86%	Chưa đạt (từ 100% trở lên)
<b>2</b>	<b>Tiến độ, kết quả giải quyết (20đ)</b>	<b>15,1/20</b> <b>điểm</b>	<b>16,2/20 điểm</b>	
2.1	tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn trung bình của tỉnh	74,11%	80,52%	Chưa đạt (từ 90% trở lên)
<b>3</b>	<b>Dịch vụ công trực tuyến (22đ)</b>	<b><u>10,8/12</u></b> <b>điểm</b>	<b>5,4/12 điểm</b>	
3.1	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT (2đ)			Cộng cả toàn tỉnh, một phần tỉnh đạt 80,984% (Vượt chỉ tiêu Chính phủ giao)
3.1.1	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn tỉnh	21,64%	58,26%	
3.1.2	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần	59,2%	10,93%	
<b>3.2</b>	<b>Tỷ lệ TTHC có DVCTT có phát sinh hồ sơ (4đ)</b>	11,8%	24,5%	
3.2	Tỷ lệ Hồ sơ TTHC theo hình thức nộp trực tuyến (6đ)	49,08%	43,93%	Chưa đạt (từ 50% trở lên là đạt)
3.5	Kết quả xử lý hồ sơ trực tuyến	84,96%	90,91%	Chưa đạt (trên 90%)
<b>3.3</b>	<b>Thanh toán trực tuyến</b>	<b><u>9,2/10</u></b> <b>điểm</b>	<b>5,5/10 điểm</b>	
3.3.1	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (6đ)	58,55%	32,12%	Đạt (từ 25 % trở lên)

3.3.2	Tỷ lệ TTHC có giao dịch trực tuyến (2đ)	46,19%	39,77%	Đạt (từ 25 % trở lên)
3.3.3	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia (2đ)	44,39%	100%	Chưa đạt (yêu cầu 100%)
<b>4</b>	<b>Mức độ hài lòng (18đ):</b>	<b><u>17,1/18 điểm</u></b>	<b>17,0/18 điểm</b>	
4.1	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn (6đ)	<u>100%</u>		Đạt (từ 90% trở lên)
4.2	Hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC (6đ)	100%	100%	Đạt (từ 90% trở lên)
4.3	Hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (6đ)	75,72%	80,59%	Chưa đạt (trên 90%)
<b>5</b>	<b>Số hoá hồ sơ (22đ)</b>	<b><u>11,9/22 điểm</u></b>	<b>11,1/22 điểm</b>	
5.1	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử (6đ)	57,30%	50,28%	Chưa đạt (trên 90%)
5.2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ (4đ)	50,43%	46,10%	Chưa đạt (trên 90%)
5.3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hoá (2đ)	Không có số liệu, không có điểm ( <i>Điểm tối đa của chỉ số này là 2 điểm</i> )	10,53%	
5.4	Tỷ lệ cung cấp DVC chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (2đ)	86/90 đơn vị		
5.5	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân trên CDVCQG (4đ)	Không có số liệu	Không có số liệu	
<b>Tổng điểm</b>		<b>75,5 điểm</b>	<b>65,7 điểm</b>	

**Phụ lục 2**  
**MỘT SỐ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**  
**CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH VÀ UBND CẤP HUYỆN TRONG**  
**THÁNG 11/2023**  
**(TỔNG HỢP TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA)**

(Kèm theo Công văn số /VP-NC ngày 04 tháng 12 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

ST T (1)	Tên đơn vị (2)	Mã định danh (3)	Tổng điểm (đ)	Tỷ lệ hài lòng (4) (Xếp loại màu xanh nếu đạt tỷ lệ từ 90%)	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn (5)	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn (%) (6) (Xếp loại màu xanh nếu đạt tỷ lệ từ 90%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%) (7) (Xếp loại màu xanh nếu đạt tỷ lệ lớn hơn 25%)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%) (8) (Xếp loại màu xanh nếu đạt tỷ lệ lớn hơn 50%)	Kết quả số hóa hồ sơ	
									Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%) (9)	Tỷ lệ hồ sơ được đăng lên Cổng DV C quốc gia (%) (10)
<b>I</b>	<b>Cấp tỉnh</b>									
									<b>46,10 %</b>	<b>chung cho cả tỉnh</b>
1	Sở Văn hóa và Thể thao	H06.15		100.0 %	01	97.37 %		94.4 %		
2	Sở Công Thương	H06.02		100.0 %	75	97.51 %	90.24 %	33.3 %		
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	H06.03		100.0 %	01	98.88 %		64.6 %		

	dục và Đào tạo									
4	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	H06.07		100.0%	31	94.21%	96.55%	58.4%		
5	Sở Khoa học và Công nghệ	H06.06		100%		100%		41.7%		
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	H06.12		93.9%	110	71.04%	65.85%	49.4%		
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	H06.10		99.5%	36	88.75%	1.14%	39.8%		
8	Sở Du Lịch	H06.18		77.2%	05	28.57%	66.67%			
9	Sở Tài chính	H06.11		99.2%	01	87.88%		55.6%		
10	Sở Xây dựng	H06.16		99.8%	09	94.92%		3,1%		
11	Ban quản lý các Khu công nghiệp p tỉnh	H06.21		98.9%	12	87.29%		22.7%		
12	Sở Thông tin và Truyền thông	H06.13		97.1%	10	83.12%	20.39%			
13	Sở Y	H06.1		88.1%	43	67.3%	0.6%	25.6		

	tế	7						%		
14	Sở Giao thông vận tải	H06.04		24.3%	169	73%	72.32%	77.1%		
15	Sở Tư pháp	H06.14		85.7%	230	51.48%	5.89%	14.3%		
16	Sở Nội vụ	H06.09		83.8%		40.74%	75%	47.2%		
17	Sở Ngoại vụ	H06.08		66.7%	02					
18	Sở Kế hoạch và Đầu tư	H06.05		85.1%	75	52.66%		95.0%		
19	Ban Dân tộc	H06.20		66.7%		<i>Quá hạn 100%</i>				
<b>II</b>	<b>Cấp huyện</b>									
1	UBND huyện Côn Đảo (7)	H06.41	52,89	97.4%	70	85.4%	<b>22.78%</b> <b>(chưa đạt)</b>	78.9%		
2	UBND thị xã Phú Mỹ (1)	H06.36	70,88	94.1%	1643	71.3%	63.78%	49.6%		
3	UBND Thành Phố Bà Rịa (4)	H06.35	54,57	92.3%	958	69.68%	72.18%	53.8%		
4	UBND huyện Xuyên	H06.40	52,1	91.7%	1689	64.72%	41.49%	44.5%		

	Mộc (8)									
5	UBND Đ huyện Đất Đỏ (3)	H06.3 9	55,92	98.2 %	233	84.75 %	50.99 %	46.4 %		
6	UBND Đ huyện Long Điền (6)	H06.3 8	53,7	93.3 %	736	69.42 %	87.46 %	52.7 %		
7	UBND Đ TP. Vũng Tàu (2)	H06.3 4	67,01 6,68	<b>63.7 % (chưa đạt)</b>	108 5	81.91 %	86.74 %	63.2 %		
8	UBND Đ huyện Châu Đức (5)	H06.3 7	53,8	93.6 %	756	69.67 %	42.58 %	40.7 %		

*\* Lưu ý: Để trống là không có số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. In nghiêng là chưa đạt  
Thành phố Vũng Tàu lưu ý tháng này tỷ lệ hài lòng thấp nhất. Số thứ tự trong dấu ( ) là thứ tự xếp hạng của cấp huyện trên CDVCQG*

- Kết quả phân loại theo Quyết định 766/QĐ-TTg như sau:

- + Từ 90 đến dưới 100 điểm: Xuất sắc.
- + Từ 80 đến dưới 90 điểm: Tốt.
- + Từ 70 đến dưới 80 điểm: Khá.
- + Từ 50 đến dưới 70 điểm: Trung bình.
- + Dưới 50 điểm: Yếu.

- Màu sắc biểu thị kết quả phân loại tổng hợp và theo từng nhóm chỉ số như sau:

- + Màu xanh: Xuất sắc.
- + Màu xanh nhạt: Tốt.
- + Màu vàng: Khá.
- + Màu cam: Trung bình.

+ Màu đỏ: Yếu.

+ Màu xám: Không có hồ sơ, dữ liệu hoặc chưa thực hiện.