

Số: /KH-SKHCN

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát cải cách hành chính năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Quyết định số 4077/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu,

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích:

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trong năm 2023 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến tổ chức, cá nhân và khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

##### 2. Yêu cầu:

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tổ chức tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của Sở Khoa học và Công nghệ. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

#### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

##### 1. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở

Phối hợp lồng ghép công tác truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến CBCCVV theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số

61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương và các văn bản liên quan, nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh BR-VT**

Thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp về địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện trên Trang thông tin điện tử và bằng nhiều hình thức khác (ấn phẩm, bản tin, ứng dụng mạng xã hội).

Phối hợp tuyên truyền nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính; về quá trình triển khai và kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2023; về quá trình triển khai, kết quả thực hiện công tác lấy ý kiến người dân khi thực hiện thủ tục hành chính qua hệ thống điện tử.

### **III. HÌNH THỨC THỰC HIỆN**

- Đăng tải tin, bài, hình ảnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc.

- Triển khai, quán triệt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính đến công chức, viên chức.

- Bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận kiểm soát TTHC.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai, quán triệt thực hiện kế hoạch này, đồng thời gắn với việc thực hiện tiêu chí bộ chỉ số CCHC.

2. Giao Văn phòng Sở (Bộ phận KSTTHC) tham mưu báo cáo kết quả tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở (tổng hợp chung trong báo cáo về tình hình và kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính) về Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 14/12/2023.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị trực thuộc phản ánh về Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo Giám đốc sở xem xét, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ (B/c);
- Sở TT&TT (B/c);
- GD Sở KH&CN (B/c);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (t/h);
- Trung tâm TT&UD KH&CN (đăng website);
- Lưu: VT\_nnp.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Duy Tâm Thanh**