

Số: /VP-NC

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 12 năm 2023

V/v công khai kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của tỉnh tháng 11/2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 10/02/2023 Chủ tịch UBND tỉnh có Quyết định số 223/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản số 192/VP-NC ngày 23/02/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 4797/UBND-VP ngày 24/4/2023 về việc kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, Văn phòng UBND tỉnh công khai một số chỉ số thành phần trong tháng 11/2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong Bộ Chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như sau: Tổng số điểm tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu đạt 75,45 điểm, xếp hạng **10/63** tỉnh, thành trong cả nước (tăng 11 bậc so với tháng 10/2023).

Cụ thể điểm Bộ chỉ số của tỉnh tháng 11 (Phụ lục 1), một số chỉ số thành phần của các cơ quan, đơn vị, địa phương (Phụ lục 2) và Danh mục quyết định công bố, TTHC công khai tháng 11/2023 kèm theo.

Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi Bộ Chỉ số chi tiết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang quantri.dichvucong.gov.vn để phát huy những điểm tốt và khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp theo, đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 4797/UBND-VP nêu trên.

Để Bộ chỉ số tiếp tục tăng điểm trong tháng 12 và các tháng, quý, năm tiếp theo, Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Cần cập nhật đầy đủ, chính xác, thống nhất số liệu hồ sơ giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình giữa hai hệ thống: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống báo cáo quốc gia (Cổng Dịch vụ công quốc gia chấm điểm trên cơ sở đối chiếu số liệu trên cả 2 hệ thống này).

- Đối với chỉ số Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị các sở, ban, ngành chủ trì rà soát các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đề phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp 100% lên hệ thống thanh toán trực tuyến của cổng Dịch vụ công quốc gia. Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, bổ sung tính năng tra cứu các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đồng thời thực hiện các giải pháp khắc phục để đảm bảo việc chia sẻ, đồng bộ, thống nhất, đầy đủ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ (trên cơ sở đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh đã có công văn số 15305/UBND-VP ngày 06/11/2023 về việc phối hợp, hỗ trợ khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong đồng bộ dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia gửi Văn phòng Chính phủ).

Trân trọng./.

(Đính kèm Phụ lục 1,2 và Danh mục quyết định công bố, TTHC công khai tháng 11/2023).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Chánh VP, các phó CVP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (để tổng hợp BC);
- Trung tâm CB-TH (để đưa tin);
- Trung tâm CNTT&TT-Sở TT&TT;
- Lưu VT, NC6.Phòng KTTH.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Khắc Duy

