

Số: /STTTT-VTCNTT

*Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 31 tháng 5 năm 2021*

V/v tăng cường công tác tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập internet.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Các tổ chức chính trị-xã hội tỉnh;
- Báo Bà Rịa-Vũng Tàu;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- Các doanh nghiệp truyền hình cáp.

Thực hiện Công văn số 2233/CVT-CL ngày 24/5/2021 của Cục Viễn thông về việc thúc đẩy ứng dụng i-Speed. Nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng ứng dụng i-Speed, hỗ trợ người dùng chủ động đo và tự đánh giá tốc độ truy nhập Internet một cách trung thực, chính xác, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục phổ biến đến các công chức, viên chức, nhân viên, người lao động, người dân có sử dụng điện thoại thông minh, máy vi tính, máy tính bảng cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để có thể đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập internet của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp trên địa bàn tỉnh, phản ánh chính xác trải nghiệm của người dùng Internet tại địa phương, trở thành công cụ hữu hiệu hỗ trợ cơ quan quản lý nắm bắt, tác động nâng cao chất lượng dịch vụ, góp phần bảo vệ người sử dụng dịch vụ.

2. Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tăng cường thông tin tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn người dân tham gia trải nghiệm ứng dụng i-Speed nhằm nâng cao số lượng mẫu đo kiểm trên địa bàn đảm bảo kết quả đo kiểm, thống kê phản ánh chính xác thực tế chất lượng dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh.

3. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo cơ sở truyền thanh – truyền hình cấp huyện, đài truyền thanh cấp xã đẩy mạnh tuyên truyền, thực hiện tiếp và phát sóng các nội dung tuyên truyền trên của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở.

4. Ứng dụng i-Speed do Cục viễn thông và Trung tâm Internet Việt Nam triển khai, hiện đang công bố trên website <https://speedtest.vn> hoặc <https://i-speed.vn> và được cung cấp miễn phí trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH Play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ phù hợp.

Trong quá trình thực hiện, phát sinh các vướng mắc, khó khăn, đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông.

Điện thoại: 0254.3512225.

*(Đính kèm hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại phụ lục gửi kèm)*

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban GD Sở (báo cáo);
- Văn phòng Sở (p/h);
- Phòng TTBCXB (p/h);
- Lưu: VT, VTCNTT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Hữu Chiến**