

Số: 809 /QĐ-UBND

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 26 tháng 3 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 07/4/2016 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 3696/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 3241/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Căn cứ Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 06/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai xác định Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 141 /TTr-SNV ngày 24/3/2021 về việc phê duyệt Quyết định công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu kèm theo Quyết định này gồm:

- Bảng 1: Các Sở, ban, ngành.
- Bảng 2: UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Bảng 3: UBND các xã, phường, thị trấn.
- Bảng 4: Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

Điều 2. Căn cứ kết quả nêu tại Điều 1, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt, đề ra giải pháp nhằm phát huy những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: ban

- Như Điều 3;
- TTr.Tỉnh ủy, TTr.HĐND tỉnh (để b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Website CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, SNV. 5)



Trần Văn Tuấn



BẢNG SƠ 01: CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 809/QĐ-UBND.. ngày .26. tháng .3.. năm 2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)

TT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CCVC	CẢI CÁCH CƠ CHẾ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÔNG	HIỆN ĐẠI HOÁ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	ĐIỂM THƯỞNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng Năm 2020
												Thẩm Định	ĐTXHH	Tổng điểm	
1	Sở Tài chính	10,5	7	4,5	4	11	6,5	10,154	7,485	2	-1	62,139	29,747	91,886	1
2	Sở Công thương	10,038	7	5	4	11,5	6,5	10,531	8,32	2	-1,5	63,389	28,444	91,833	2
3	Sở Y tế	8,935	6	3	3,88	11,5	6,5	9,682	7,491	1	0	57,988	29,799	87,787	3
4	Sở Tư pháp	9	7	5	3	11,5	6,5	9,902	7,395	0	-0,5	58,797	28,858	87,655	4
5	Sở LĐ-TB&XH	9,981	6	5	4	10	6,5	9,439	7,491	2	-1,5	58,911	28,458	87,369	5
6	Sở Nội vụ	9,416	7	3,5	4	11,5	6,5	9,795	7,449	2	-1	60,16	27,149	87,309	6
7	VP.UBND tỉnh	8	7	5	3	11	6,5	10,24	6,9	1	-1	57,64	29,245	86,885	7
8	Sở KH&CN	8,5	5,5	4,5	4	10,5	6	9,893	7,479	0	-0,5	55,872	29,814	85,686	8
9	Sở TT&TT	8	4,5	5	3	11,5	6,5	10,312	7,431	1	-1	56,243	29,402	85,645	9
10	Sở TN&MT	10,14	7	5	2,5	11,5	6,5	9,731	7,368	1	-2	58,739	26,886	85,625	10
11	Sở KH&ĐT	9,5	5	5	4	11,5	6,5	9,807	7,29	1	-1,5	58,097	27,523	85,620	11
12	Sở GD&ĐT	10,07	6,5	4	4	9,5	5	9,866	7,642	2	-0,5	58,078	27,245	85,323	12
13	Sở Xây dựng	9,92	6,5	3,5	3,5	10,5	5,5	9,852	7,458	0	0	56,73	28,012	84,742	13
14	Thanh tra tỉnh	8,444	5,5	4	3	11,5	6	9,99	6,9	1	-0,5	55,834	28,837	84,671	14
15	Sở VH-TT	7,5	7	4,5	3,64	11	6	9,588	7,482	1	-0,5	57,21	27,437	84,647	15
16	Sở NN&PTNT	8,666	5,5	3,5	4	11,5	6,5	10,09	7,497	2	-2	57,253	26,449	83,702	16
17	Sở Du lịch	5,5	7	5	4	11,5	6,5	9,748	8,499	0	-0,5	57,247	25,506	82,753	17
18	Ban dân tộc	8,5	5	3,5	4	9,5	6,5	10,061	7,5	1	-0,5	55,061	26,196	81,257	18
19	Sở GTVT	7	4,5	5	4	10	5	9,278	7,485	1	-0,5	52,763	27,214	79,977	19
20	BQL các KCN	5,41	4,5	5	3	11,5	6,5	8,782	8,415	1	-0,5	53,607	25,923	79,530	20
21	Sở Ngoại vụ	6,466	7	4,5	2	11,5	5,5	7,315	7,167	0	0	51,448	23,365	74,813	21

BẢNG SỐ 03: CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN TỈNH BÀ RỊA VŨNG TÀU NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 809/QĐ-UBND ngày 26. tháng 3. năm 2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)



TT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC	CẢI CÁCH CƠ CHẾ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÔNG	HIỆN ĐẠI HOÁ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	ĐIỂM THƯỜNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng
												Thẩm Định	ĐTXHH	Tổng điểm	
1	UBND xã Tam Phước	16	5	4	4,5	8,5	6	9,287	10	0,5	0	63,787	26,505	90,292	1
2	UBND Phường 1	13	5	3	4,5	8,5	6	8,854	10	1	0	59,854	29,690	89,544	2
3	UBND Phường 4	14	5	3	4,5	8,5	6	9,063	9,997	1	0	61,06	26,487	87,547	3
4	UBND xã Kim Long	13,983	4	4	4,5	8,5	6	8,591	9	0	0	58,574	28,929	87,503	4
5	UBND xã Xà Bang	14,5	4,5	3	4,5	8,5	6	8,924	9	0	0	58,924	28,433	87,357	5
6	UBND thị trấn Đất Đỏ	14,5	4,5	3	2,5	8,5	6	7,902	10	1	0	57,902	29,278	87,180	6
7	UBND xã Bình Trung	16	2	3	4,5	8	6	8,838	10	0	0	58,338	28,798	87,136	7
8	UBND xã Đá Bạc	14	4	3	4,5	8,5	6	8,749	10	0	0	58,749	28,366	87,115	8
9	UBND Phường 3	13,5	5	3	4,5	8,5	6	8,769	9,964	1	0	60,233	26,840	87,073	9
10	UBND thị trấn Ngãi Giao	14	4	3	4,5	8,5	6	8,656	9	0	0	57,656	29,410	87,066	10
11	UBND xã Long Mỹ	14	5	2	4,5	8,5	6	7,291	9	1	0	57,291	29,730	87,021	11
12	UBND thị trấn Phước Bửu	15	3,5	4	4,5	7,5	6	8,524	9,997	0	0	59,021	27,991	87,012	12
13	UBND xã Sơn Bình	16	4,5	3	2,5	8,5	6	8,719	9	0	0	58,219	28,765	86,984	13
14	UBND xã An Nhứt	15	3,5	3	4,5	8,5	6	9,014	8	0	0	57,514	29,424	86,938	14
15	UBND xã Láng Lớn	14,5	3,5	3	4,5	8	6	8,57	9	0	0	57,07	29,813	86,883	15
16	UBND xã Suối Nghệ	13,5	5	3	4,5	8,5	6	8,633	9	0	0	58,133	28,716	86,849	16
17	UBND xã Bông Trang	14,5	5	4	4,5	7,5	6	8,656	8,997	1	0	60,153	26,603	86,756	17
18	UBND thị trấn Long Điền	14,5	4	3	4,5	8,5	6	9,199	9,973	1	0	60,672	25,889	86,561	18
19	UBND xã Quảng Thành	14	4	3	4,5	8,5	5	8,734	10	0	0	57,734	28,794	86,528	19
20	UBND xã Long Tân	14,5	4,5	3	4,5	7,5	6	8,369	8,995	1	0	58,364	28,153	86,517	20
21	UBND xã Bình Ba	14	4	3	4,5	8,5	6	8,812	8,997	0	0	57,809	28,704	86,513	21
22	UBND phường Long Hương	15	4	3	4,5	8,5	6	8,697	9,985	0	0	59,682	26,827	86,509	22
23	UBND xã Tân Lâm	14	5	4	4,5	8,5	5,5	8,787	8,997	0	0	59,284	27,213	86,497	23
24	UBND Phường Thắng Tam	14	4	3	4,5	8,5	6	7,749	7,97	1	0	56,719	29,750	86,469	24
25	UBND xã Hòa Hiệp	14,5	5	3	4,5	7,5	6	8,975	8,997	0	0	58,472	27,951	86,423	25
26	UBND xã Suối Rao	14	4,5	3	4,5	7,5	6	8,452	10	0	0	57,952	28,461	86,413	26
27	UBND thị trấn Long Hải	14	5	3	4,5	8	6	8,923	9,61	1	-1	59,033	27,374	86,407	27

TT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC	CẢI CÁCH CƠ CHẾ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÔNG	HIỆN ĐẠI HOÁ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	ĐIỂM THƯỜNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng
												Thẩm Định	ĐTXHH	Tổng điểm	
28	UBND phường Thăng Nhì	14	5	3	4	8	6	8,953	7,997	0	0	56,95	29,454	86,404	28
29	UBND phường Phú Mỹ	14	3	3	4,5	8	6	8,698	9	0	0	56,198	30,204	86,402	29
30	UBND xã Bung Riềng	13,3	5	4	4,5	8,5	6	8,983	9	1	-1	59,283	27,113	86,396	30
31	UBND Phường 2	14	4	3	4,5	8,5	6	8,823	8,982	0	0	57,805	28,526	86,331	31
32	UBND xã An Ngãi	15	4	3	4,5	8,5	6	9,17	7,997	2	0	60,167	26,133	86,300	32
33	UBND xã Xuyên Mộc	13,5	5	4	4,5	7,5	6	8,777	8,991	1	0	59,268	26,934	86,202	33
34	UBND Phường 11	15	5	3	4,5	8,5	6	8,894	8,997	1	0	60,891	25,301	86,192	34
35	UBND xã Phước Tinh	13	4	4	4,5	7,5	6	8,838	9,997	1	0	58,835	27,346	86,181	35
36	UBND xã Bàu Lâm	13	5	4	4,5	8,5	6	8,89	9	0	0	58,89	27,288	86,178	36
37	UBND phường Phước Trung	14	5	3	4,5	8,5	6	9,058	9,997	0	-1	59,055	27,114	86,169	37
38	UBND xã Láng Dài	12	5	2	4,5	8,5	6	8,471	10	1	0	57,471	28,670	86,141	38
39	UBND xã Phước Long Thọ	12,961	5	2	4,5	8	6	8,091	9	1	0	56,552	29,385	85,937	39
40	UBND xã Cù Bị	13	4,5	3	4,5	8,5	6	7,742	10	1	0	58,242	27,694	85,936	40
41	UBND xã Long Sơn	14	3	3	4,5	8,5	6	7,584	8,988	0	0	55,572	30,320	85,892	41
42	UBND xã Hòa Bình	14,3	5	4	4,5	7,5	6	8,786	8,983	1	0	60,069	25,741	85,810	42
43	UBND phường Thăng Nhất	13,5	4	3	4,5	8,5	6	8,943	9	1	0	58,443	27,363	85,806	43
44	UBND Phường 10	16	4	3	4,5	7,5	6	8,663	9,99	0	-1	58,653	27,147	85,800	44
45	UBND phường Long Toàn	14,5	4	3	4,5	8,5	6	8,907	8,991	0	-1	57,398	28,386	85,784	45
46	UBND Phường 9	14	4	3	4	7,5	6	8,762	9,997	1	0	58,259	27,474	85,733	46
47	UBND phường Nguyễn An Ninh	14,5	3	3	4,5	8,5	4	8,561	9,994	1	0	57,055	28,602	85,657	47
48	UBND Phường 8	13,5	4	3	4,5	8,5	6	7,937	9,94	1	0	58,377	27,264	85,641	48
49	UBND Phường 7	14	4,5	2	4,5	8,5	6	8,571	9,997	0	0	58,068	27,557	85,625	49
50	UBND xã Hòa Hưng	13	5	4	4,5	8,5	6	8,514	7,997	0	0	57,511	28,029	85,540	50
51	UBND phường Tân Phước	14	3,5	2	4,5	8,5	6	8,698	10	0	0	57,198	28,318	85,516	51
52	UBND phường Rạch Dừa	14,5	3,5	3	4,5	8,5	6	8,942	7,991	1	-1	56,933	28,577	85,510	52
53	UBND phường Phước Hòa	12,5	4	3	4,5	8,5	6	8,968	9	0	0	56,468	29,016	85,484	53
54	UBND phường Phước Hưng	15	3	3	4,5	8,5	5	8,967	9,997	1	-1	57,964	27,486	85,450	54
55	UBND xã Nghĩa Thành	14,463	2,5	4	4,5	7,5	6	8,318	9	0	0	56,281	29,133	85,414	55
56	UBND xã Hòa Long	14	5	3	4,5	7,5	6	9,041	8,991	1	0	59,032	26,336	85,368	56

TT	ĐƠN VỊ	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC	CẢI CÁCH CƠ CHẾ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÔNG	HIỆN ĐẠI HOÁ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	ĐIỂM THƯỜNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng
												Thẩm Định	ĐTXHH	Tổng điểm	
57	UBND xã Phước Thuận	15	5	4	4,5	8,5	6	8,524	7,997	0	-1	58,521	26,824	85,345	57
58	UBND phường Kim Dinh	13,5	5	3	4,5	8,5	6	9,059	9,994	0	-1	58,553	26,768	85,321	58
59	UBND xã Phước Hưng	16	3	3	4,5	8	6	9,288	7,994	0	0	57,782	27,483	85,265	59
60	UBND phường Long Tâm	14	4	4	4,5	8,5	6	8,819	8,997	0	-1	57,816	27,429	85,245	60
61	UBND xã Châu Pha	14,5	3	2	4,5	8,5	6	8,78	7	1	0	55,28	29,945	85,225	61
62	UBND xã Bình Châu	12,5	5	4	4,5	8,5	6	8,238	8,994	1	0	58,732	26,318	85,050	62
63	UBND xã Tân Hưng	14,5	5	4	4,5	8,5	6	7,871	7,776	1	0	59,147	25,867	85,014	63
64	UBND xã Phước Tân	13	5	4	4,5	8,5	6	8,803	7,976	0	0	57,779	27,159	84,938	64
65	UBND Phường 5	13,5	4	2	4,5	8,5	6	8,769	7,906	0	0	55,175	29,522	84,697	65
66	UBND xã Bình Giã	11,472	4,5	3	4,5	8,5	6	8,406	8,997	0	0	55,375	29,288	84,663	66
67	UBND Phường 12	14	5	3	4,5	8,5	6	8,723	10	1	-1	59,723	24,927	84,650	67
68	UBND xã Hòa Hội	13	5	3	4,5	8,5	6	8,983	8,994	0	0	57,977	26,632	84,609	68
69	UBND xã Long Phước	14	5	2	4,5	7,5	6	8,968	8,997	0	0	56,965	27,564	84,529	69
70	UBND xã Sông Xoài	14	3	2	3,5	8,5	6	8,697	10	0	0	55,697	28,794	84,491	70
71	UBND xã Tân Hải	12	5	2	4,5	8,5	6	8,269	8,997	1	-1	55,266	29,173	84,439	71
72	UBND xã Lộc An	14,5	5	3	4,5	8,5	6	8,277	8	1	0	58,777	25,657	84,434	72
73	UBND phường Mỹ Xuân	13,5	3	2	4,5	8,5	6	7,608	8,5	0	0	53,608	29,024	82,632	73
74	UBND xã Xuân Sơn	12,463	4	2	4,5	7,5	6	8,391	8,85	0	0	53,704	28,924	82,628	74
75	UBND phường Hắc Dịch	12	4	3	4,5	8,5	6	8,507	7	0	0	53,507	28,949	82,456	75
76	UBND thị trấn Phước Hải	11,97	5	2	4,5	8	6	8,2	9,994	1	0	56,664	25,660	82,324	76
77	UBND phường Phước Hiệp	12	4	3	4,5	7	6	9,057	8,997	1	0	55,554	26,268	81,822	77
78	UBND phường Phước Nguyên	14	2	3	4,5	6	6	8,868	7,994	0	-1	51,362	28,697	80,059	78
79	UBND xã Bàu Chinh	11,3	5	2	3,5	8,5	6	8,033	8	0	0	52,333	27,453	79,786	79
80	UBND xã Tân Hòa	13	3	3	4,5	8	6	8,697	8	0	0	54,197	25,404	79,601	80
81	UBND xã Phước Hội	10,967	5	2	4,5	7,5	6	8,468	8,974	0	-1	52,409	25,714	78,123	81
82	UBND xã Tóc Tiên	10,947	3	2	4,5	6,5	6	7,878	8,967	0	0	49,792	27,032	76,824	82

BẢNG SỐ 02: CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA UBND CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 809/QĐ-UBND.. ngày 26. tháng 3... năm 2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)



TT	Đơn vị	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBCCVN	CẢI CÁCH CƠ CHẾ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÔNG	HIỆN ĐẠI HOÁ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	ĐIỂM THƯỞNG	ĐIỂM TRỪ	Chỉ số CCHC			Xếp hạng
												Thẩm Định	ĐTXHH	Tổng điểm	
1	UBND huyện Châu Đức	11,068	6	4,5	5	11,5	5	9,867	6,497	1	0	60,432	27,841	88,273	1
2	UBND thị xã Phú Mỹ	9,5	6	4,5	6	11,5	5,5	9,7	6,488	1	-1	59,188	28,755	87,943	2
3	UBND TP. Vũng Tàu	9	6	3,5	6	11,5	5,5	9,607	7,41	2	-1	59,517	28,260	87,777	3
4	UBND huyện Long Điền	9,5	6	3,5	6	11,5	5,5	10,003	7,497	1	-1	59,5	28,139	87,639	4
5	UBND huyện Xuyên Mộc	9	6	4,5	6	11,5	5,5	9,6	7,326	2	-1	60,426	27,052	87,478	5
6	UBND huyện Côn Đảo	8,5	6	4	6	11,5	5	9,602	6,497	1	0	58,099	27,026	85,125	6
7	UBND huyện Đất Đỏ	8,5	6	3	6	11,5	5,5	9,562	7,456	1	-1	57,518	27,034	84,552	7
8	UBND TP. Bà Rịa	8,5	6	2	6	11,5	5	9,785	6,491	1	-1	55,276	28,847	84,123	8

BẢNG SỐ 04: KẾT QUẢ SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN TRUNG ƯƠNG ĐÓNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 809 /QĐ-UBND ngày 26. tháng 3... năm 2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu)



STT	ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT	TỶ LỆ HÀI LÒNG TRÊN CÁC LĨNH VỰC					CHỈ SỐ HÀI LÒNG NĂM 2020
		Tiếp cận dịch vụ	Thủ tục hành chính	Công chức tiếp nhận và trả kết quả	Kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công	Tiếp nhận, xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh,	
1	Cục Thuế tỉnh BR-VT	89,97	88,99	88,94	87,78	81,92	87,52
2	Kho bạc Nhà nước tỉnh BR-VT	87,21	88,13	90,76	87,48	82,42	87,20
3	Cục Hải quan tỉnh BR-VT	87,30	87,84	87,07	88,88	82,66	86,75
4	Bảo hiểm Xã hội tỉnh BR-VT	85,89	86,84	88,01	80,93	81,98	84,73
5	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh BR-VT	82,14	81,41	82,83	80,37	80,75	81,50
6	Công an tỉnh BR-VT	81,13	80,72	83,39	80,56	80,71	81,30

Tổng số 06 đơn vị./.