

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7673 /UBND - SNV

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 02 tháng 8 năm 2019

V/v Triển khai giải pháp nâng cao  
Chỉ số cải cách hành chính PAR  
INDEX và chỉ số hài lòng SIPAS  
năm 2019 và các năm tiếp theo.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 24/5/2019, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2018, trong đó tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu: chỉ số PAR INDEX đạt 79,27 điểm xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố, tăng 04 bậc so với năm 2017 (16/63); chỉ số SIPAS đạt 83,04%, xếp thứ 28/63 tỉnh, thành phố, tăng 29 bậc so với năm 2017 (57/63).

Để tiếp tục duy trì và phát huy kết quả đạt được năm 2018, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 và các năm tiếp theo, xét Báo cáo số 492/BC-SNV ngày 18/6/2019 của Sở Nội vụ về tổng hợp kết quả chỉ số PAR INDEX năm 2018 và Báo cáo số 493/BC-SNV ngày 18/6/2019 của Sở Nội vụ về Chỉ số SIPAS năm 2018, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

**I. Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính, ảnh hưởng đến kết quả chỉ số PAR INDEX và SIPAS năm 2018:**

Các Sở, ngành, địa phương trên cơ sở kết quả chỉ số PAR INDEX và SIPAS năm 2018 tại Báo cáo số 492/BC-SNV và 493/BC-SNV ngày 18/6/2019 của Sở Nội vụ, khẩn trương có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, ảnh hưởng đến kết quả chỉ số PAR INDEX và SIPAS năm 2018 (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, UBND huyện Xuyên Mộc, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế, UBND huyện Châu Đức,...).

**II. Triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX và SIPAS 2019 và các năm tiếp theo:**

**1. Đối với các Sở, ngành, địa phương:**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCCVC và người dân, tổ chức về mục đích, ý nghĩa, nội dung và



kết quả chỉ số PAR INDEX và chỉ số SIPAS. Trong đó lưu ý các nội dung mà người dân đánh giá chưa cao. Đồng thời quan tâm và nghiên cứu giải pháp thực hiện nâng cao chất lượng CCHC, đáp ứng mong đợi của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, của CBCCVV trong thực hiện nhiệm vụ; Thực hiện đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; tiếp nhận, giải đáp kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức đảm bảo đúng thẩm quyền, không đẩy trách nhiệm.

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW, Nghị quyết 18-NQ/TW và Nghị quyết 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương đảm bảo theo theo Kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt. Chấm dứt hợp đồng lao động làm nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan, đơn vị đảm bảo bố trí CBCCVV theo đúng vị trí việc làm.

- Tập trung xử lý các tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra. Tăng cường công tác thanh, kiểm tra các đơn vị thuộc và trực thuộc. Tích cực triển khai thực hiện kết luận của Kiểm toán Nhà nước đảm bảo nội dung và thời gian theo quy định.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, trong giải quyết TTHC, thực hiện các giải pháp tăng cường tỷ lệ tiếp cận thông tin qua mạng Internet và các giải pháp khác nhằm nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4, hướng đến mục tiêu chính quyền điện tử.

- Rà soát quy trình thực hiện một cửa, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả triệt để thủ tục hành chính (TTHC) tại bộ phận một cửa; hướng dẫn người dân, tổ chức kê khai hồ sơ đầy đủ, chính xác để không bỏ sung hồ sơ quá 01 lần. Giải quyết hồ sơ đúng quy trình, thành phần hồ sơ và thời gian quy định. Có thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho người dân, tổ chức đối với hồ sơ trễ hạn.

- Niêm yết công khai các TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên các Trang thông tin điện tử cơ quan. Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC, tạo điều kiện tốt nhất để người dân, tổ chức giải quyết TTHC.

- UBND cấp huyện, cấp xã: có kế hoạch sửa chữa, nâng cấp bộ phận một cửa; trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức khi đến liên hệ công tác.

- Triển khai văn bản số 5616/UBND-SNV ngày 12/6/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. Trong đó siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm trong thực thi công vụ. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức. Nếu để xảy ra vi phạm thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị bị xem xét xử lý theo quy định hiện hành.



- Tiếp tục nghiên cứu, tìm ra các mô hình, sáng kiến hoặc giải pháp mới để áp dụng vào tình hình CCHC của đơn vị, góp phần nâng cao chất lượng CCHC của tỉnh.

## **2. Văn phòng UBND tỉnh:**

- Tham mưu UBND tỉnh tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ quy định.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị công bố bộ TTHC sau khi có hướng dẫn của Bộ ngành Trung ương đúng thời gian quy định; Cập nhật đầy đủ, kịp thời và đăng tải công khai TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi bộ TTHC được công bố; là đầu mối đôn đốc các cơ quan, đơn vị cập nhật TTHC lên Trang Thông tin điện tử của từng cơ quan, đơn vị.

- Khẩn trương xây dựng Công dịch vụ công của tỉnh để đảm bảo tích hợp thông tin về dịch vụ công trực tuyến, về tình hình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cả 03 cấp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiếp tục tham mưu UBND tỉnh phương án đơn giản hóa TTHC, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và phối hợp với Sở Xây dựng đẩy nhanh tiến độ xây dựng trụ sở Trung tâm.

## **3. Sở Nội vụ:**

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, thanh tra công vụ nhằm chấn chỉnh kịp thời những hạn chế trong thực hiện CCHC và những hành vi sách nhiễu của CBCS trong thực thi công vụ.

- Đôn đốc các đơn vị tiếp tục thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW, Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết 19-NQ/TW theo Kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt đảm bảo tinh gọn bộ máy theo quy định của Trung ương.

- Tổ chức Đoàn học tập kinh nghiệm về công tác CCHC, chỉ số hài lòng của người dân, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công để nghiên cứu cách làm hay tại các địa phương, tham mưu triển khai trên địa bàn tỉnh. Đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị nghiên cứu những sáng kiến, cách làm hay để áp dụng thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, cải thiện chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức.

## **4. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Tổ chức triển khai Khung kiến trúc chính quyền điện tử theo lộ trình được UBND tỉnh phê duyệt.

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh việc triển khai hệ thống phần mềm một cửa dùng chung trên địa bàn tỉnh đảm bảo kết nối liên thông tới cả 3 cấp chính quyền để theo dõi, cập nhật, thống kê, tổng hợp thông tin về tình hình, kết



quả giải quyết hồ sơ TTHC của tất cả các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

#### **5. Sở Tài chính:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm.

- Tham mưu UBND tỉnh đôn đốc triển khai thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

#### **6. Sở Kế hoạch và Đầu tư:**

Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tăng cường các giải pháp tháo gỡ khó khăn của doanh nghiệp, thúc đẩy hoạt động của doanh nghiệp, tạo môi trường thông thoáng để thu hút đầu tư, thành lập mới doanh nghiệp.

#### **7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu:**

Tuyên truyền đến người dân, tổ chức về mục đích, ý nghĩa, nội dung của chỉ số PAR INDEX và chỉ số SIPAS nói chung và kết quả chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2018 để người dân, tổ chức biết và cùng phối hợp thực hiện.

#### **8. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị xã hội:**

Phối hợp với các Sở ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền CCHC, phổ biến pháp luật và pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH của UBTVQH về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, tiếp thu, giải thích kịp thời tất cả các kiến nghị của người dân.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, kịp thời báo cáo UBND tỉnh những đơn vị thực hiện chưa tốt làm ảnh hưởng đến chất lượng CCHC và kết quả các chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2019./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- TTr.TU, HĐND tỉnh, UBND tỉnh (b/c);
- UBNDTTQ tỉnh;
- Các Đoàn thể chính trị-xã hội;
- VPTU, VP HĐND tỉnh,
- Các Ban Đảng, Ban HĐND tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- TTr.cấp ủy các huyện, TX, TP;
- Đài PTTH tỉnh, Báo BRVT;
- Công TTĐT tỉnh, Web CCHC tỉnh;
- Lưu VT, SNV



**Nguyễn Thanh Tịnh**